**DESCRIZIONE DELLE RICHIESTE DEL CLIENTE DETTAGLIATE**

Una banca possiede diversi sportelli ATM per il prelievo bancomat connessi in tempo reale ad un server centralizzato.

Ogni singolo sportello viene fornito di un lettore per il riconoscimento della carta di credito (noi per semplicità utilizzeremo una grafica dove inserire il numero di carta ), un display per l’interazione con l’utente ed infine una tastiera ed una stampante.

Ogni singolo ATM viene fornito di un numero univoco per essere distinguibile e essere associato alla filiale bancaria.

L’utente, con l’inserimento del numero di carta e con l’utilizzo della tastiera per immettere il PIN personale, accede al singolo ATM ed è in grado di effettuare diverse operazioni:

* Prelievo del contante
* Transazioni bancarie (estratto conto)
* Transazioni extra-bancarie (pagamento fatture e ricarche)

Infine la tessera magnetica verrà rilasciata dalla banca a fine transazione. Sulla carta troviamo il numero, la data di emissione, la data di scadenza e il PIN.